



# DONATELLA CAPRETTI

nata il 27 Novembre 1979  
a San Benedetto del Tronto (AP), Italia

## CONTATTI

+39 347 0173639  
donatella-design.com  
donatella@donatella-design.com

via Enrico Toti, 48 - 63074  
San Benedetto del Tronto (AP), Italia

## PROFILO

UX e service designer, esperta in metodologie di ricerca e progettazione user-centred, con background multidisciplinare (HCI, scienze cognitive, marketing...) e quindici anni di esperienza in team internazionali all'interno di aziende, design studio e istituzioni accademiche.

Ottime capacità di analisi, comunicazione, team-working e project management.  
Convinta user advocate.

## ESPERIENZE

Gen 2014 - oggi

UX & SERVICE DESIGNER  
Freelancer

Ideazione e sviluppo di concept per prodotti interattivi e nuovi servizi, UX research & design, consulenza in branding e comunicazione strategica.

*donatella-design.com*

Nov 2012 - Dic 2013

GRAPHIC & WEB DESIGNER  
Astrelia.it, San Benedetto del Tronto (AP), Italia

Grafica e architettura dell'informazione per siti web e applicazioni mobile.  
Sviluppo di concept per nuovi servizi e corporate communication.

*astrelia.it*

Gen 2011 - Nov 2012

EDUCATORE E CREATIVE DIRECTOR  
Cooperativa Sociale Nain, Castorano (AP), Italia

Ideazione e sviluppo di progetti educativi e attività creative per i minori ospiti della casafamiglia gestita dalla cooperativa. Progettazione di centri estivi tematici e gestione del servizio di doposcuola.

*cooperativanain.it*

Gen 2010 - Giu 2011

UX & SERVICE DESIGNER  
DMEN Design&Animation Studio, Giulianova (TE), Italia

Sviluppo di concept e architettura dell'informazione per applicazioni mobile.

*dmen.com*

Nov 2008 - Dec 2009

PRODUCT MANAGER  
Clementoni Giochi spa, Recanati (MC), Italia

Progettazione di giochi educativi per il mercato internazionale: ideazione, cura dei contenuti, debugging, coordinamento di tutte le attività attinenti alla produzione.

*clementoni.it*

Feb 2007 - Nov 2008

UX DESIGNER  
Experientia.com, Torino, Italia

Ricerca e sviluppo nel campo dell'interaction e service design: indagine qualitativa, definizione dei requisiti, ideazione e sviluppo concept, architettura dell'informazione.

*experientia.com*

- Giu - Dic 2006

**DESIGN RESEARCH INTERN (Samsung Membership Program)**  
 Samsung Design, Milano, Italia  
 Ricerca trend, generazione di high level concept e architettura dell'informazione in progetti di ricerca rivolti al mercato dei consumer electronics.  
[samsung.com](http://samsung.com)
- Ott 2003 - Nov 2005

**JUNIOR RESEARCHER**  
 Interaction Design Centre, University of Limerick, Irlanda  
 Ricerca qualitativa applicata al design e produzione di high level concept per tecnologie interattive sperimentali.  
[www.idc.ul.ie](http://www.idc.ul.ie)

## COMPETENZE

- Graphic Design

Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign
- IA & Prototyping

Adobe XD, Axure RP  
HTML, Wordpress
- Web Design

Italiano: madrelingua
- Lingue

Inglese: piena efficienza professionale

## EDUCAZIONE

- Dicembre 2006

**MASTER IN INTERACTIVE DESIGN**  
 Interaction Design Institute Ivrea + Domus Academy, Milano, Italia
- Settembre 2005

**LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (110/110 summa cum laude)**  
 Università degli Studi di Siena, Italia  
 Specializzazione in Gestione e Progettazione di Tecnologie Multimediali
- Set 2002 - Feb 2003

**SOCRATES-ERASMUS EUROPEAN EXCHANGE PROJECT**  
 University of Limerick, Irlanda
- Luglio 1998

**DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA**  
 Liceo Scientifico B. Rosetti, San Benedetto del Tronto (AP), Italia

## WORKSHOP

- Marzo 2006

HCI Educators' Workshop, Limerick, Irlanda
- Aprile 2004

Workshop on Natural Interaction, Firenze, Italia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.